

# 新型コロナウイルス感染拡大防止に関わる車内掲示ポスターの制作とその活用について

合同会社おでかけカンパニー 福本 雅之  
 株式会社早稲田大学アカデミックソリューション 武末 出美  
 早稲田大学スマート社会技術融合研究機構 井原 雄人

## ポスターの概要と作成のコンセプト

### 【作成に至る背景】

- 2020年4月頃より、日頃より付き合いのある複数のバス事業者担当者と新型コロナウイルスによる影響について意見交換をするグループチャットを設置
- 新型コロナウイルスという未知のウイルスの感染拡大下において、交通事業者は対応に苦慮しているという情報
- 消毒液やビニールカーテンの設置、窓開け換気の実施など、様々な対応策が行われていたが、利用者同士のトラブルや、運行継続へのクレームなどが懸念
- 神姫バスが「換気中」のステッカーを作成したところ、長崎県営バスをはじめ、他の事業者でも同様のステッカーを作成する動きが生じたことから、利用者への周知のためのツールが求められていることを認識

換気をはじめ、感染拡大防止に効果があるとされている対策を可能な限り実施していることを利用者に伝えた上で、利用者にも協力をお願いするための広報ツールとしてポスターを作成

### 【作成・公表にあたってのコンセプト】

- 事業者でも行政でも感染症の専門家でもない我々でやることをやる範囲でやる
- ポスター掲示の「主語」は事業者として、作成するポスターは素材に徹する
- ポスターを使う・使わないについては事業者の判断に任せる

### ■ ポスター第1弾 (2020/5/3リリース)

**外出が必要な方のために運行を続けています**

お客様の安全・安心のための取り組みを行っています

事業者側の感染拡大防止の努力

利用者への感染拡大防止への協力依頼

感染拡大を防止するためにご協力をお願いします

やむを得ない急ブレーキ・急ハンドルの際、危険ですので手すり・つり革をお持ち下さい。降車後に手洗いをお願いします。

### ■ ポスター第2弾 (2020/06/18リリース)

**皆様に安心してご利用いただくため、ご協力をお願いします**

影響の長期化が予想されつつあったため利用者への協力を中心とした内容へ

### 【工夫した点】

- 一般的な車内広告のスペースであるB3サイズで原版を作成 (そのまま使える)
- 汎用オフィスソフトMicrosoft Powerpoint形式で作成 (簡単にえられる)
- ピクトグラム単体でのデータ配布 (必要なところだけ使える)
- ユニバーサルフォント、ユニバーサルカラーを用いて可読性の向上 (誰にでも伝わる)

「新型コロナウイルスによる交通崩壊を防げ」WEBサイトにて配布  
<https://covid19transit.jp/prevention/poster-2/>



## 作成の経緯と経過

「続・くらしの足をなくさない! 緊急フォーラム (2020/5/29)」の企画について相談していた流れで、以下のやりとりに・・・

2020年5月1日のタイムライン

ihara: 我々で出来る事業者への支援って何だろう?

fukumoto: 車内とかに貼れるポスター的なものとか作るのいいのかな?

ihara: ポスターほしい!

fukumoto: こんな感じのポスター作れないかな。取り組み3つ、お願い3つくらいで。絵心のなさはツッコまないでね。



ihara: お客様の中に画伯はおりませんか!

2020年5月2日のタイムライン

fukumoto: 頑張ってるパワボにした。けど自分のセンスは自分が一番信用していない。

ihara: お客様の安全・安心のための取り組みを行っています

2020年5月3日のタイムライン

ihara: 出来てきた。

fukumoto: 外出が必要な方のために運行を続けています

ihara: 妻がめずらしく関心をもって、連休中でよければ一案つくると言っている。

ihara: 外出が必要な方のために運行を続けています

fukumoto: かなり出来映え!

思いつきから完成までわずか3日。やりとりは全てslackで完結。作成後はSNSや特設サイトで配布

このポスターが必要なくなる日が一日でも早く来ることを作成者一同、祈念しております。



岐阜バス



山形交通



JRバス関東



イルカ交通



海部観光



高山市・濃飛バス



明知鉄道



レスクル



名古屋タクシー協会



北陸鉄道



ブノンペン市営バス



名鉄バス



永井バス



長崎県営バス



みなと観光バス



三重県・三重交通



津エアポートライン



中部バス協会

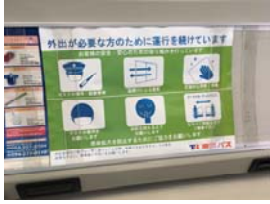


あおい交通



長電タクシー

全 国 各 地 で の ポ ス タ ー 利 用 例



東海バス



全但バス



湖国バス



しずてつジャストライン



伊豆箱根バス



大阪シティバス



立山黒部貫光



北信タクシー



豊田市



宮城交通



伊豆箱根グループ



三重交通



三重県・JR東海



三重県・近畿日本鉄道



富山地方鉄道



阪急バス



ROBAの会



信南交通



関東バス・武蔵野市



北恵那交通

利用例の写真を送っていただいた皆様に感謝いたします。